**Аналитическая справка по результатам анкетирования**

**«Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой**

**конкуренцией на рынках Ичалковского муниципального района»**

В рамках внедрения Стандарта развития конкуренции на территории Ичалковского муниципального района предусмотрено проведение мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Ичалковского муниципального района. Администрация Ичалковского муниципального района принимает участие в проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг. Организация администрацией Ичалковского муниципального района анкетирования о состоянии конкурентной среды на приоритетных и социально-значимых рынках, а также анализ информации, полученной в результате опросов, были проведены по итогам отчётного года.

В ноябре 2024 года в социологическом опросе приняло участие 20 человек: 20% - мужчин и 80 % - женщин; все 20 человек из опрошенных являются жителями Ичалковского муниципального района, основная доля опрошенных – 70,0 % - работающие, 5,0% - учащиеся, 25 % - пенсионеры. В возрасте до 20 лет приняло участие в анкетировании – 5%, от 21 до 35 лет – 35,0 % граждан, в возрасте от 36 до 50 – 35,0% и старше 51 года – 25,0 %. 25% участников опроса не имеют детей в возрасте до 18 лет, остальная часть опрошенных 75% имеют детей от 1 и более. 75 % опрошенных имеют высшее образование.

50 % опрошенных граждан имеют среднемесячный доход на одного члена семьи от 10 до 20 тыс. руб., 40,0 % - от 20 до 30 тыс. руб., 10,0 % - от 30 до 45 тыс. руб.

В ходе проведения анкетирования были заданы вопросы, предполагающие оценку участниками опроса конкурентной среды в разрезе приоритетных и социально-значимых рынков:

- «Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на следующих рынках Вашего (посёлка, села)»;

«Насколько Вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на следующих рынках Вашего (посёлка, села)»;

* «Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем (посёлке, селе)»;
* «Обращались ли Вы за защитой своих прав как потребитель по характеристикам товаров и услуг»;

«Как, по Вашему мнению, изменилось количество субъектов, предоставляющих товары и услуги на следующих рынках в Вашем (посёлке, селе) в течение последних 3 лет».

Кроме этого, вопросы предполагающие неформализованные ответы:

- «На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике  
Мордовия выше по сравнению с другими регионами России»;

А также было предложено оценить качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Ичалковского муниципального района и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе. 100% опрошенных уровень доступности, получения и понятности информации посчитали удовлетворительным.

Подробное распределение результатов социологического опроса приведено в приложении 1 к данной аналитической справке.

**Приложение 1**

**Распределение результатов социологического опроса**

**«Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой**

**конкуренцией на рынках Ичалковского муниципального района»**

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Ваш пол», %

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| Мужской | 20 |
| Женский | 80 |

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Ваш возраст», %

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| До 20 лет | 5 |
| От 21 до 35 лет | 35 |
| От 36 до 50 лет | 35 |
| Старше 51 года | 25 |

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Ваш социальный статус», %

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| Работающий | 70, |
| Не работающий |  |
| Учусь/студент | 5,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер | 25 |
| Иное |  |

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у Вас дети в возрасте до 18 лет»,%

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| Нет детей | 25 |
| 1 ребенок | 30 |
| 2 ребенка | 45 |
| 3 и более ребенка |  |

Таблица 5 Распределение ответов на вопрос: «Ваше образование», %

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| Общее среднее | 5 |
| Среднее специальное | 20 |
| Неполное высшее |  |
| Высшее | 75 |
| Научная степень |  |
| Иное |  |

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос: «Среднемесячный доход на одного члена Вашей семьи», %

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант ответа | % |
| До 10 тыс. руб. |  |
| От 10 до 20 тыс. руб. | 50 |
| От 20 до 30 тыс. руб. | 40 |
| От 30 до 45 тыс. руб. | 10 |
| От 45 до 360 тыс. руб. |  |
| Более 60 тыс. рублей |  |

Таблица 7

Распределение ответов на вопрос: «Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на следующих рынках Ичалковского муниципального района»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Вариант ответа | | | |  |
|  | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  | 80 | 5 |  | 15 |
| Рынок услуг общего образования |  | 80 | 20 |  | - |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.) |  | 50 | 30 | 10 | 10 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  | 45 | 40 | 15 |
| Рынок медицинских услуг |  | 20 | 60 | 10 | 10 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 100 |  |  | - |
| Рынок социальных услуг |  | 75 | 10 |  | 15 |
| Рынок ритуальных услуг |  | 100 |  |  |  |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  | 50 | 20 |  | 30 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 15 | 40 | 15 | 30 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) за исключением городского наземного электрического транспорта |  | 25 | 45 | 30 | - |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  | 70 | 20 |  | 10 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» |  | 45 | 40 |  | 15 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  | 75 |  | 25 |
| Рынок производства и переработка молока |  | 50 | 50 |  | - |
| Рынок нефтепродуктов |  | 75 | 15 |  | 10 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  | 10 | 55 |  | 35 |

Таблица 8

Распределение ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены

характеристиками товаров и услуг на следующих рынках

Ичалковского муниципального района», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Вариант ответа | | | | |
|  | Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не  удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| *Уровень цен* | | | | | |
| Рынок услуг дошкольного образования | 45 | 35 |  |  | 20 |
| Рынок услуг общего образования | 45 | 35 |  |  | 20 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.) | 35 | 45 |  |  | 20 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 25 | 30 | 20 |  | 25 |
| Рынок медицинских услуг |  | 15 | 45 | 30 | 10 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделия и сопутствующими товарами |  | 15 | 40 | 45 |  |
| Рынок социальных услуг |  | 60 |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  | 45 | 35 | 20 |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  | 20 |  |  | 80 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  | 30 |  | 70 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта |  |  | 55 | 15 | 30 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  | 45 | 15 |  | | 40 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» |  | 35 | 35 | 20 | | 10 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  | 30 |  | | 70 |
| Рынок производства и переработка молока |  | 15 | 50 | 15 | | 20 |
| Рынок нефтепродуктов |  |  | 50 | 30 | | 20 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 15 | 25 | 25 | 15 | | 25 |
| *Качество* | | | | | | |
| *■* | Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не  удовлетворён | Затрудняюсь ответить | |
| Рынок услуг дошкольного образования | 40 | 45 |  |  | 15 | |
| Рынок услуг общего образования | 30 | 40 | 15 |  | 15 | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.) | 40 | 45 |  |  | 15 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 30 | 45 |  |  | 25 | |
| Рынок медицинских услуг | 25 | 65 |  |  | 10 | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 75 | 35 |  |  |  | |
| Рынок социальных услуг | 70 |  |  |  | 30 | |
| Рынок ритуальных услуг | 45 | 35 |  |  | 20 | |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  | 65 |  |  | 35 | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 20 | 30 |  | 50 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта |  | 65 |  | 10 | 25 | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 30 | 35 |  |  | 35 | |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» |  | 40 | 35 | 25 |  | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 20 | 35 | 20 |  | 25 | |
| Рынок производства и переработка молока |  | 85 | 15 |  |  | |
| Рынок нефтепродуктов | 35 | 45 |  |  | | 20 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 45 | 30 |  |  | | 25 |
| *Возможность выбора* | | | | | | |
|  | Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не  удовлетворён | | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 85 | 15 |  |  | |  |
| Рынок услуг общего образования | 80 | 20 |  |  | |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.) |  | 70 | 15 |  | | 15 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  | 30 | 35 | 20 | | 15 |
| Рынок медицинских услуг | 25 | 55 |  |  | | 20 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 85 | 15 |  |  | |  |
| Рынок социальных услуг | 20 | 30 | 15 |  | | 35 |
| Рынок ритуальных услуг | 100 |  |  |  | |  |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) | 30 | 40 |  |  | | 30 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 20 | 35 |  | | 45 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта |  | 20 | 35 | 35 | | 15 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 35 | 35 | 10 |  | | 20 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» | 20 | 30 | 35 | 15 | |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 20 | 30 | 25 |  | | 25 |
| Рынок производства и переработка молока | 20 | 25 | 40 |  | | 15 |
| Рынок нефтепродуктов | 20 | 65 |  |  | | 15 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 20 | 40 | 25 |  | | 15 |

Таблица 9 «На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике Мордовия выше по сравнению с другими регионами России», %

|  |  |
| --- | --- |
| Товар/услуга | % |
| Нефтепродукты (бензин, дизельное топливо) | 45 |
| Медицинские услуги | 15 |
| Лекарственные препараты | 10 |
| Услуги ЖКХ | 15 |
| Услуги дополнительного образования детей | 10 |
| Автомобильный транспорт | 10 |

Таблица 10

Распределение ответов на вопрос: «Как, по Вашему мнению, изменилось

количество субъектов, предоставляющих товары и услуги на следующих

рынках Ичалковского муниципального района в течение последних 3 лет?»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Вариант ответа | | | |
|  | Снизилось | Не изменилось | Увеличилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  | 100 |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  | 100 |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (кружки, секции, клубы, музеи, библиотеки и пр.) |  | 85 |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  | 85 |  | 15 |
| Рынок медицинских услуг |  | 90 |  | 15 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 100 |  | 10 |
| Рынок социальных услуг |  | 100 |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  | 100 |  |  |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  | 100 |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 100 |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта |  | 100 |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  | 85 |  | 15 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» |  | 100 |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  | 70 |  | 30 |
| Рынок производства и переработка молока |  | 100 |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  | 100 |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  | 60 |  | 40 |

Таблица 11

Распределение ответов на вопрос: «Оцените качество официальной

информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг

Ичалковского муниципального района и деятельности по содействию

развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вариант ответа | | | | |
|  | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетвор ительное | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности | 100 |  |  |  |  |
| Уровень понятности | 100 |  |  |  |  |
| Удобство получения | 100 |  |  |  |  |

Заместитель Главы - начальник управления

экономики и муниципальных программ

администрации Ичалковского муниципального района Л.И. Кортунова