**Анкета для потребителей товаров и услуг**

**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И**

**УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ**

**ИЧАЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ»**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Ичалковского муниципального района управления экономики и муниципальных программ администрации Ичалковского муниципального района проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на рынках Ичалковского муниципального района. Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Ичалковского муниципального района, а также оцените уровень конкуренции на них. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на рынках Ичалковского муниципального района.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ 2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

|  |  |
| --- | --- |
| МУЖСКОЙ | 1 |
| ЖЕНСКИЙ | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| До 20 лет | 1 |
| От 21 года до 35 лет | 2 |
| От 36 до 50 лет | 3 |
| Старше 51 года | 4 |

3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС? 4. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ДО

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю | 1 |
| Без работы | 2 |
| Учусь/студент | 3 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 4 |
| Пенсионер | 5 |
| Иное (пожалуйста, укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |

18 ЛЕТ?

|  |  |
| --- | --- |
| Нет детей | 1 |
| 1 ребенок | 2 |
| 2 ребенка | 3 |
| 3 и более детей | 4 |

5. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ? 6. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ

ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

|  |  |
| --- | --- |
| Общее среднее | 1 |
| Среднее специальное | 2 |
| Неполное высшее | 3 |
| Высшее | 4 |
| Научная степень | 5 |
| Иное (пожалуйста, укажите)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| До 10 тыс. рублей | 1 |
| От 10 до 20 тыс. рублей | 2 |
| От 20 до 30 тыс. рублей | 3 |
| От 30 до 45 тыс. рублей | 4 |
| От 45 до 60 тыс. рублей | 5 |
| Более 60 тыс. рублей | 6 |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

7. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ИЧАЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного  образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного  образования детей ( секции, кружки, библиотеки, школы раннего развития и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства и переработка молока | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ИЧАЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Уровень цен | | | | | | | | | Качество | | | | | | | | | | Возможность выбора | | | | |
| Рынок услуг дошкольного  образования | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок услуг дополнительного  образования детей ( секции, кружки, библиотеки, школы раннего развития и т.д.) | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок производства и переработка молока | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | |

9. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ИЧАЛКОВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ИЧАЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного  образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного  образования детей ( секции, кружки, библиотеки, школы раннего развития и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг теплоснабжения (производства тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе по предоставлению широкополосного доступа к информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок производства и переработка молока | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 |

11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ИЧАЛКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее  удовлетворительно | Скорее  неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь  ответить |
| Уровень доступности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень понятности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень получения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**